

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: "Szerződés")

amely létrejött egyrészről a

Cégnév: Epax Kft.
Székhely: 6725 Szeged, Tisza Lajos utca 10.
Cégjegyzékszám: 06-09-021143
Adószám: 24903581-2-06
Bankszámlaszám: 10402805-50526652-54491002

(a továbbiakban „**Epax**”)

és a

Cégnév:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Bankszámlaszám:

(a továbbiakban „**Partner**”)

(továbbiakban Epax és Partner együttesen „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”)

A Felek nyilvános helyi helyhez kötött telefon szolgáltatást, nyilvános belföldi távolsági helyhez kötött telefon szolgáltatást és nyilvános nemzetközi távolsági helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújtó, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”) által nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók. A Felek a jelen Szerződés alapján kölcsönösen összekapcsolási és egyéb hálózati szolgáltatásokat kívánnak igénybe venni egymástól ellenérték fejében. A jelen Szerződés alkalmazása szempontjából a Felek elektronikus hírközlési hálózata a Felek hálózatát, valamint, mindazon elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatát jelenti, amelyet Felek igénybe vesznek a jelen Szerződésben meghatározott hálózati szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele céljából.

1. A Szerződés tárgya és célja:

A szerződés tárgya és célja, hogy

- a. az Epax előfizetőinek elérhetősége biztosított legyen a Partner hálózatából, aminek érdekében a Partner biztosítja, hogy előfizetői az Epax – illetékes hatóság által kijelölt mindenkori – számtartományát használó előfizetőit hívhassák;
- b. a Partner előfizetőinek elérhetősége biztosított legyen az Epax hálózatából, aminek érdekében az Epax biztosítja, hogy előfizetői a Partner – illetékes hatóság által kijelölt mindenkori – számtartományát használó előfizetőit hívhassák;
- c. az Epax elektronikus hírközlési hálózatának elérését biztosítja a Partner részére, amelyen keresztül a Partner hálózatának igénybevevői belföldi beszéd és adatátviteli valamint Internet protokoll (VoIP) alapú beszéd és adatátviteli kapcsolatokat hozhatnak létre díj ellenében;
- d. Partner elektronikus hírközlési hálózatának elérését biztosítja az Epax részére, amelyen keresztül az Epax hálózatának igénybevevői belföldi beszéd és adatátviteli valamint Internet protokoll (VoIP) alapú beszéd és adatátviteli kapcsolatokat hozhatnak létre díj ellenében;
- e. a Felek kölcsönös számhordozást biztosítsanak egymás számára mind a Földrajzi, mind pedig a Nemföldrajzi számok vonatkozásában.

A Felek az illetékes hatóság által számukra kijelölt számtartományok megváltozásáról előzetesen írásban értesítik egymást.

2. A Felek által megajánlott szolgáltatások:

A Felek által egymásnak megajánlott összekapcsolási és hálózati szolgáltatások leírását a jelen Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza.

3. Az Összekapcsolás műszaki feltételei.

Fizikai kapcsolat:

Az összekapcsolódáshoz nem szükséges a Felek hálózatainak fizikai összekapcsolása. Mindkét Fél hálózatának csatlakoznia kell a magyar Internet gerinchálózathoz. A forgalom átviteléhez szükséges gerinchálózati kapcsolódási sávszélesség biztosításáért mindkét Fél a saját oldalán felelős.

Az Epax fizikai összekapcsolási pontja a 1132 Budapest, Victor Hugo. u. BIX épület.

Partner fizikai összekapcsolási pontja:

Logikai kapcsolat:

Az Epax logikai összekapcsolási pontja a SIP szerverének interfésze, melyen mind a jelzésforgalom, mind a beszédforgalom átmegey.

A hálózatok közötti jelzésrendszer típusa SIP (RFC 3261), a Felek hálózata között egy SIP trónk kapcsolatot kell kialakítani. A SIP trónk kapacitása a partnerek előzetes egyeztetését követően került kialakításra, figyelembe véve a múltbeli forgalmi adatokat. Ezek tükrében a kiindulási kapacitás 30 csatorna, mely partnerek kölcsönös beleegyezésével módosítható.

4. Rendelkezésre állás. hibaelhárítás

A Felek kötelesek felügyelni és karbantartani az általuk telepített berendezéseket. Felek szavatolják és folyamatosan biztosítják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát.

A jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatások minőségére az ITU-T G.821:1996-08, G.823:2000-03, G.825:2000-03 és a G.826:1999-02 ajánlások irányadóak.

A Felek saját hálózatuk rendelkezésre állásának vállalt értéke éves szinten legalább 99,5%, amelyet egy adott összeköttetésre kell értelmezni az Összekapcsolási Pont és a primer központ között. Az Összekapcsolási pont és a hívott Fél egy adott előfizetője között vállalt rendelkezésre állás éves szinten 99%. A szolgáltatás rendelkezésre állása alatt a súlyosan hibás másodpercek aránya maximum 0,114 % lehet.

A hálózat üzemeltetésének biztonsága és egysége fenntartása érdekében Felek együttműködnek egymással. Felek kötelezik magukat arra, hogy a másik Fél hálózatában észlelt hibákat, ideértve a minőség romlását és a forgalmi túlterhelést is, – a hibaészlelés időpontjának és körülményeinek közlésével haladéktalanul írásban jelzik egymásnak

Felek végfelhasználói részére a hibabejelentés és hibaelhárítás nem tartozik ezen szerződés hatálya alá.

Hibaelhárítás:

Minőségi jellemző	Paraméter érték
Maximális Hibaelhárítási idő szolgáltatás kiesés esetén:	4 óra
Maximális Hibaelhárítási idő egyéb hiba esetén:	24-48 óra
Szolgáltatási szünetek (tervezett munkálatok miatti) össz-ideje:	évi maximum 20 óra
Szolgáltatási szünetek (tervezett munkálatok miatt) időpontja:	01 és 06 óra között

Felek az összekapcsolódásra vonatkozó hibabejelentéseket csak a 8-as pontban megjelölt kapcsolattartási pontokról fogadják el.

5. A szolgáltatások díjai, fizetési feltételek

A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy jelen Szerződés alapján a másik Fél által nyújtott szolgáltatásokat saját nevükben, de más javára veszik igénybe, melyet közvetített szolgáltatásként – részben vagy egészben – továbbértékesítenek saját előfizetőik részére.

A szolgáltatási díj a Felek közötti elszámolása havonta történik. A szolgáltatások díjait jelen megállapodás 1. számú melléklete tartalmazza. Egyéb, ezen szerződésben nem rögzített díjak vonatkozásában, partnerek az elektronikus csatornákon keresztül kommunikációt tekintik magukra nézve kötelező érvényűnek.

Számlázás, díjak fizetése:

A Sikeres Hívások Beszélgetési Idejét a hívásrekordokban megkezdett másodpercben kell rögzíteni.

A Forgalmi Szolgáltatásokra vonatkozóan a Forgalmi Díj számításának periódusa a tárgyhó első napjának 00:00 órájától kezdődik és a tárgyhó utolsó napján 24:00 órakor zárul le.

A Forgalmi Díj számításának periódusán túlnyúló hívásrekordok elszámolása a hívás végének megfelelő számlázási periódusban kerül elszámolásra.

- a. A számlázás alapja a felek által generált és egymásnak megküldött forgalmi adatok, hívásrekordok (CDR) alapján a jelen megállapodás 1. számú mellékletben rögzített forgalmi díjakkal számított összértéke.
- b. Amennyiben egy adott tárgyhó valamely napján a valamelyik Fél által fizetendő díjak összege meghaladja az 500 000 Ft-ot azaz ötszázezer forintot, Másik Fél kárenyhítés céljából jogosult hóközi számlát kibocsátani. A hóközi számlával kapcsolatos fizetési kötelezettségeknek a számla kézhezvételét követő 5 naptári napon belül kell eleget tenni, a hóközi számlán megjelölt pénzforgalmi számlaszámra történő utalással.
- c. Felek megegyezés szerinti hitelkeretet rögzíthetnek, melyek a pénzügyi kockázatot, illetve az esetleges visszaéléseket hivatottak csökkenteni. Hitelkeret elérése esetén a végződtetési szolgáltatás figyelmeztetés nélkül felfüggesztésre kerül.
- d. Felek fenntartják a jogot az elektronikus számlázásra

Fizetési határidő:

A fizetési kötelezettségnek a számla (kivéve a hóközi számlát) kézhezvételét követő 10 naptári napon belül eleget kell tenni, a számlán megjelölt pénzforgalmi számlaszámra történő utalással.

Fizetési késedelem:

Amennyiben a Partner a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, de a számlaösszeget nem egyenlíti ki a fizetési határidőn belül, akkor a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli. A késedelmi kamat a Ptk.ban meghatározott mértékű.

6. Számlareklamáció

Számlareklamáció benyújtása:

Ha a Feleknek kifogása merül fel a megküldött számla alakiságára, vagy számlázott tételekre vonatkozóan, akkor az eredeti számla visszaküldésével egy időben, írásban kell benyújtania reklamációját a másik félnek. Felek a fizetési határidő lejártáig jogosult a reklamációt benyújtani.

Fizetési kötelezettség reklamáció esetén:

A számla elleni reklamáció nem jogosít fel a számla elfogadott részére vonatkozó fizetés megtagadására, tehát a számla elfogadott része fizetési határidőre megfizetendő, ha az elfogadott részről számla kiállító fél külön számlát bocsájt ki a számviteli szabályoknak megfelelően. Már megfizetett számla ellen benyújtott reklamáció nem jogosít fel bármely összeg más számlából történő visszatartására.

Felek egymás hálózatából érkező hívásokat IP alapú azonosítással ellenőrzik, így a Partner által „nem szándékosan” küldött hívások nem adnak okot reklamációra. Felek hívásindítást csak az előzetesen egyeztetett IP címekről fogadnak el.

7. A Szerződés hatálya és megszűnése

A Felek a jelen Szerződést annak mindkét Fél általi aláírásának napjától kezdődő határozatlan időre kötik.

A szerződés megszűnik:

- a. bármely Fél felmondásával, a rendes felmondási idő eltelte után
- b. bármely Fél azonnali hatályú felmondásával (rendkívüli felmondás)
- c. a Felek közös megegyezésével
- d. az egyik Fél jogutód nélküli megszűnésével
- e. ha ugyanaz a Fél lesz jogosult és kötelezett
- f. jogszabály vagy hatósági határozat ilyen rendelkezése esetén

A jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal 90 (kilencven) napos felmondási idővel a hónap végére rendes felmondással megszüntetni. A Feleket a jelen Szerződés rendes felmondással történő megszüntetése esetére nem terheli indokolási kötelezettség.

Bármelyik Fél jogosult továbbá a jelen Szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idővel az ok megjelölésével írásban felmondani, ha a másik Fél a jelen Szerződésben foglaltak teljesítésére egyéb okból képtelenné válik, illetve ha olyan súlyos szerződésszegést követ el, amely lehetetlenné teszi vagy súlyosan veszélyezteti a további együttműködést, és – legalább 30 (harminc) napos határidőt tartalmazó – felhívás ellenére sem szünteti meg a teljesítést meghiúsító okot, illetve a szerződésszegő magatartást

Bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal az ok megjelölésével azonnali hatályú felmondással felmondani:

- a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén, ha a szerződésszegő Fél a vétlen Fél írásbeli felszólításában megjelölt szerződésszegést a felszólítás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül nem orvosolja, vagy ha
- a másik Fél ellen csőd eljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy jogutód nélkül törlik a cégnyilvántartásból, vagy a szakhatóság törli nyilvántartásából azon elektronikus hírközlési szolgáltatásait, amely alapján e Szerződés megkötésére sor került. Az ezen eljárások bármelyikének kezdeményezéséről való tudomásszerzést követően az érintett Fél köteles a másik Felet az eljárás kezdeményezésének tényéről írásban értesíteni.

A jelen Szerződés alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül különösen ha bármelyik Fél

- a. érdekkörében felmerült vis maior esemény a 3 (három) hónapot meghaladja;
- b. nem tesz eleget a jelen Szerződés szerinti díjfizetési kötelezettségének;
- c. bármelyik Fél magatartásával a hálózat egységét vagy mások életét, testi épségét veszélyezteteti; és
- d. bármelyik Fél a jelen szerződés vagy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály alapján fennálló lényeges együttműködési kötelezettségét megszegi.

Jelen megállapodás bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem az azon kötelezettségek teljesítése alól, amelyek a felmondás időpontjában már fennállnak, illetve a felmondást követően váltak ugyan ismertté, de a felmondást megelőzően keletkeztek.

8. Kapcsolattartás.

Epax részéről:

Terület	Név	E-mail	Telefon
Üzemvitel			
Hibabejelentés			
Számlázás			

Partner részéről:

Terület	Név	E-mail	Telefon
Üzemvitel			
Hibabejelentés			
Számlázás			

A kapcsolattartóban történt változásról a másik Felet haladéktalanul értesíteni kell.

9. Egyéb feltételek

A felek kötelesek az átadott forgalmat, így a továbbított közléseket és a közlésekkel kapcsolatos forgalmi és jelzésrendszeri adatokat, kísérőadatokat, valamint a Szerződés teljesítése során a birtokába jutott más adatokat a hatályos adatvédelmi és az elektronikus hírközlési jogszabályoknak megfelelően kezelni. A Felek különösen kötelesek arra, hogy:

- a személyes adatok védelmét a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsák
- együttműködjenek egymással és más szervezetekkel a titkos információgyűjtés, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján a honvédelem érdekében.

Titoktartás

Jelen megállapodás hatálya alatt, valamint a megszűnését követő 3 (három) évig a Felek minden, a jelen megállapodással kapcsolatos, vagy arra vonatkozó információt, illetve "bizalmas" vagy "belső használatra" jelöléssel ellátott anyagot kötelesek üzleti titokként kezelni és azokat ugyanazon védelemben részesíteni, mint saját, hasonló jellegű információikat.

10. Részleges érvénytelenség

Amennyiben bármely oknál fogva a Szerződés valamely része illetve egyes részei érvénytelenné válnának, a Szerződés többi része változatlanul érvényben marad a Felek között, hacsak az érvénytelenségi ok nem vezet a teljes Szerződés, vagy annak olyan részeinek érvénytelenségéhez, amely rész nélkül a Szerződés érvényesen létre sem jöhetett volna, illetve amely rész nélkül a Felektől a Szerződés megkötése nem lett volna elvárható.

Amennyiben fennáll az az eset, hogy az érvénytelen rész nélkül a Szerződés érvényesen létre sem jöhetett volna, illetve a Felektől a Szerződés megkötése nem lett volna elvárható, a Felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek. A tárgyalások során jóhiszeműen járnak el, úgy, hogy az érvénytelenné vált rész helyébe a megfelelő érvényes rész kerüljön a szerződésbe. Amennyiben a Felek ésszerű rövid időn belül nem tudnak megállapodni, a Szerződés megszűnik. A Szerződés ilyen okból történő megszűnésének esetében a Felek egymással kölcsönösen elszámolnak, az egymással szemben esetlegesen érvényesíteni kívánt igényeiket a Polgári Törvénykönyv, valamint a jelen Szerződés megfelelő rendelkezéseivel összhangban érvényesítik.

11. Irányadó jog és eljáró fórum

A Szerződésre a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének rendelkezéseit, valamint a vonatkozó ágazati jogszabályokat kell alkalmazni, különös tekintettel az Elektronikus Hírközlésről szóló Törvényre.

A Felek kötelesek megkísérelni, hogy a jogvitákat békés úton rendezzék. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, bármelyik Fél választása szerinti bírósághoz vagy a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat.

12. Értesítések

Az értesítések és dokumentumok nyelve a magyar.

A Feleknek a Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik Félnek a képviselője címére írásban – levél, e-mail, fax útján – küldték.

meg. Felek megállapodnak abban, hogy az e-mail, illetve fax útján egymásnak megküldött értesítéseket – igény esetén – levél formájában is megküldik.

Az értesítések ajánlott levél esetében a postára adás napját követő 5. napon, e-mail, fax esetében az elküldést követő 2. munkanapon tekintendők megérkezettnek – amennyiben a másik Félről nem jön azonnal visszaigazolás, vagy olvasás-visszaigazolás. Vitás esetekben a feladónak a kézbesítést igazolnia kell.

13. Teljes szerződés

A következő mellékletek a jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik:

1.sz. Melléklet: Felek szolgáltatási díjai

Jelen megállapodást Felek megfelelően felhatalmazott képviselői, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták.

Szeged,..... ..

.....,..... ..

Epax Kft.

Partner

1. számú melléklet – Felek szolgáltatási díjai

Felek az egymás hálózatába irányuló forgalmakra a mindenkori törvényi szabályozás figyelembevételével mellett 2018.05.25. dátumtól 0,26 Ft + Áfa / perc hívásvégződtetési díjat számolnak el egymás felé.

Epax szolgáltatási díjai:

Hívásvégződtetési díj: 0,26 Ft/ perc

Partner szolgáltatási díjai:

Hívásvégződtetési díj saját számtartomány irányába: Ft/perc