

A EPAX KFT HÍVÁSVÉGZŐDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ

FELTÉTELEI

A. HÍVÁSVÉGZŐDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS

A.1. A szolgáltatás leírása, minősége

A.1.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az Igénybevevő által átadott távbeszélő forgalmat (hívást) a) végződteti a saját előfizetőihez (saját hálózatába); illetve b) egységes Szolgáltatás keretében a hatályos összekapcsolási szerződésai alapján olyan tranzitálási és végződtetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a távbeszélő forgalmat nem saját hálózatában végződteti, és az Igénybevevő által fizetendő végződtetési díj magában foglalja a más hálózatában történő tranzitálást és végződtetést is (kaszkádolt számlázás), és az Igénybevevőnek a további hálózatok üzemeltetőivel nem kell közvetlen szerződést kötnie (ún. „switched interconnect”).

A.1.2. Szolgáltató végződtetett hívások minőségére a saját hálózati szakaszára vonatkozóan a következő célértékeket vállalja, az ETSI EG 201 769 műszaki előírás szerint értelmezve:

Szolgáltatás minőségi jellemzők		Vállalt célérték
Éves rendelkezésre állás		99 %
Sikertelen hívások	A hálózat minősége miatti sikertelen hívások aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-15 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest kevesebb, mint (%)	
	belföldi távolsági hívások esetén	3%
	nemzetközi hívások esetén	3%
Sikeres hívások	Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama (mp)	
	belföldi távolsági hívások esetén	< 30 másodperc
	nemzetközi hívások esetén	< 30 másodperc

A.1.3. A Szolgáltatás forgalmi díja a Szolgáltatás nyújtásához szükséges jelzésüzenetek továbbításának díját tartalmazza, ezen túlmenő jelzésüzenet (pl. vezetékes SMS) továbbításának díjára Szolgáltató külön Szolgáltatást nyújt.

A.1.4. Szolgáltató a külföldi végződtetési díjakat az Igénybevevő 6 napos előzetes értesítésével jogosult egyoldalúan módosítani.

A.2. Hívószám és kapcsolt szám kezelésére vonatkozó rendelkezések

A.2.1. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy külön kérés nélkül is a másik Félnak minden esetben átadják a hívó fél hívószámát, valamint hívásátírányítás esetén a hívást átírányító vonal hívószámát (CLIP).

A.2.2. Felek biztosítják, hogy ha az „A szám” kijelzés engedélyezve van, és a kijelzés megtörténik, akkor a hívott előfizető számára mindig a helyes „A szám” kerül megjelenítésre. Kivételt képez ez alól, a Szolgáltató által nem garantált CLI megnevezéssel nyújtott kereskedelmi termékek.

A.2.3. A hívást továbbító Fél abban az esetben mentesül a hívószámnak (A-számnak vagy a hívást átírányító vonal hívószámának) a hívást fogadó Fél részére történő átadása alól, ha a hívó vagy a hívást átírányító külföldi előfizető helyi szolgáltatójánál vagy általában ezen előfizető országában műszaki vagy szabályozási okok miatt nem lehetséges a vonatkozó hívószám átadása.

A.2.4. A Felek az "A-számot" a hívott előfizetőnek kijelzés céljából (Calling Line Identification Presentation Service) csak abban az esetben adják ki, ha a "Calling Party Number" paraméter "address presentation restricted indicator" jelzésem értéke "presentation allowed".

A.2.5. Amennyiben az "address presentation restricted indicator" jelzésem értéke "presentation restricted", vagy „unknown” (ismeretlen) értékű, akkor az "A-szám" csak a következő célokra használható fel:

- üzemviteli célok
- mentők, rendőrség, tűzoltóság végberendezésein történő megjelenítésre valamint az állam működése, illetőleg a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények köréről 24/1997. (III. 26.) BM rendeletben meghatározott létesítmények végberendezésein történő megjelenítésre

- a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére végzett adatszolgáltatás céljára.

A.2.6. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy a másik Fél külön kérésére a kapcsolt szám azonosítóját is átadják (COLP).

A.2.7. Ha az előfizetőnek nincs lehetősége arra vonatkozóan rendelkezni, hogy száma kapcsolt számként megjelenjen-e a hívó előfizetőnél vagy sem, a „presentation indicator” jelzésem „presentation restricted” értékre kerül beállításra.

A.2.8. A kapcsolt szám kiadása az előfizetők részére, valamint egyéb célú felhasználása megegyezik az A szám kezelésére vonatkozó szabályokkal.

VÉGZŐDTETÉSI DÍJAK

1., DÍJAK

1. Az ePax Kft. saját előfizetői irányába és saját hálózatába történő végződtetési díja.

A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásra vonatkozóan megállapított díj:

2,00 Ft/perc.

A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásra vonatkozó díj naptári és napszaki megosztástól, az összekapcsolási pont területi szintjétől függetlenül az összes végződtetett beszédpercre vonatkozóan azonos mértékű.

2. Az egyéb végződtetési díjakat (külföldi irányokba, társszolgáltatók hálózatába történő hívásvégződtetések díjai) Szolgáltató igénybevevő részére elektronikus formában megküldi az Igénybevevő e-mail címére (címeire). A Felek kijelentik, hogy az így kapott árakat hivatalosnak tekintik.

Az Igénybevevő vállalja, hogy az így kapott elektronikus értesítést a Szolgáltató részére elektronikusan az árak életbe lépését megelőző legkésőbb 12 órával visszaigazolja. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az esetlegesen felmerülő vitás kérdések elkerülése végett felfüggeszteni a visszaigazolás megérkezéséig.

Szolgáltató vállalja, hogy a visszaigazolás meg nem érkezése esetén felhívja igénybevevő figyelmét az előzőkben említett tényre elektronikus, illetve megjelölt kapcsolattartója útján.

KAPCSOLATTARTÁS ÉS A HELPDESK SZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Helpdesk Szolgálat elérhetősége

Telefon: 06 62 202 365

Telefax: 06 62 202 364

Ügyfélszolgálat címe: 6726 Szeged, Alsó Kikötő sor 11.

E-mail: info@epax.hu

Terület	Név	Telefonszám	E-mail
Értékesítés	Ügyfélszolgálat	+36-62/202-365	info@epax.hu
Számlázás	Ügyfélszolgálat	+36-62/202-365	info@epax.hu
Support	Ügyfélszolgálat	+36-62/202-365	info@epax.hu